

## TERMO DE USO

Bem-vindo ao LINK ENEM!

O LINK ENEM, disponibilizado pelo GRUPO EDUCACIONAL ETAPA (Etapa), é uma plataforma/aplicativo de educação online, com um programa pedagógico voltado à preparação para o Exame Nacional do Ensino Médio.

Este Termo de Uso estabelece as condições de utilização da plataforma LINK ENEM e esclarece as obrigações e responsabilidades de todos os usuários da plataforma e são aplicáveis a todas as categorias de material nele disponibilizado.

Ao acessar a plataforma (via site ou aplicativo) o usuário concorda e aceita integralmente as condições destes Termos de Uso.

Por isso, é importante que você leia com atenção e se mantenha atualizado das alterações efetivadas neste documento, pois o uso continuado da plataforma e dos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

### 1. Aceitação aos Termos de Uso

- 1.1. Ao se cadastrar em nossa Plataforma ou utilizar os serviços nela ofertados, você concorda, voluntária e expressamente com os Termos de Uso, consideradas todas as cláusulas, condições, inclusive eventuais anexos.
  - 1.1.1. Entende-se como uso da Plataforma e serviços o acesso às aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, material didático digital, monitorias online, exercícios, “tira dúvidas”, correção e demais serviços de redação, troca de mensagens, fórum de discussão entre Membros e demais serviços oferecidos em nossa Plataforma (“Serviços”)
- 1.2. A utilização da Plataforma e serviços nela disponibilizados está condicionada ao seu voluntário e expresso consentimento às regras e condições estabelecidas nestes Termos de Uso.
- 1.3. Você somente deve utilizar a Plataforma e os serviços nela ofertados se concordar com todas as regras e condições estabelecidas nestes Termos de Uso.
- 1.4. Se você não concorda integralmente com estes Termos de Uso, você não tem autorização prosseguir com o acesso à Plataforma e aos serviços nela disponibilizados.

### 2. Usuários e Membros

- 2.1. Membros: Qualquer pessoa, com pelo menos 16 anos de idade, residente em qualquer parte do mundo, observados eventuais requisitos específicos de oferta, quando aplicável, pode se tornar Membro da Plataforma LINK ENEM. A palavra “Membro” se referirá a qualquer pessoa que tenha se registrado em nossa Plataforma.
- 2.2. Usuários: O uso das Áreas Públicas da Plataforma está disponível para qualquer pessoa, sem necessidade de registro. Para poder usufruir dos serviços privados, reservados aos Membros, o usuário deve se registrar para se tornar um Membro. A palavra “Usuário” se referirá a qualquer usuário que não tenha se registrado como Membro da Plataforma.
- 2.3. Senha e Segurança: Quando você completar o seu processo de registro, será necessária a criação de uma senha, que habilitará seu acesso pessoal à nossa Plataforma.
  - 2.3.1. Você está ciente do seu dever de manter a confidencialidade da sua senha, que é pessoal, sigilosa e intransferível
  - 2.3.2. É de sua inteira e exclusiva responsabilidade qualquer dano causado por eventual uso de sua senha por terceiros.
  - 2.3.3. Todas as consequências decorrentes das atividades realizadas com o uso de sua senha serão atribuídas a você.
  - 2.3.4. Você concorda em utilizar imediatamente os meios necessários para nos notificar em caso de qualquer suspeita de acesso não autorizado de sua senha ou indícios de quebra de segurança
  - 2.3.5. Caso você não providencie a notificação estabelecida no item 2.3.4, concorda que o Etapa não será responsabilizada por qualquer perda ou dano decorrente do indevido uso de sua senha.

### 3. Informações Públicas e Privadas:

- 3.1. Suas Informações: qualquer informação postada por você ou que você dê ao Link ENEM (direta ou indiretamente), inclusive através de seu processo de registro ou do seu uso da nossa Plataforma e dos serviços nela oferecidos.
  - 3.1.1. Você é o único responsável pelo fornecimento e conteúdo de Suas Informações e o Etapa age como um canal passivo para a distribuição e publicação de suas Informações Públicas (como definidas abaixo).
  - 3.1.2. O Link ENEM não tem qualquer responsabilidade relacionada ao conteúdo das postagens dos usuários em nossa Plataforma, decorrente de leis de propriedade intelectual, trabalhistas, privacidade ou outras. O Link ENEM não se compromete com o controle prévio de conteúdo das postagens dos membros e/ou usuários
- 3.2. Informações Públicas: assim serão considerados o seu nome, afiliação a companhias e localidade, bem como qualquer parte de Suas Informações que, através do uso de nossa Plataforma ou de outra maneira, você envie ou disponibilize para a inclusão em Áreas Públicas de nossa Plataforma, incluindo, mas não se limitando, às mensagens, arquivos e fotografias enviados por meio do serviço de troca de mensagens, ainda que no âmbito de conversas apenas entre duas pessoas.
- 3.3. Informação Privada: qualquer outra parte de Suas Informações que não sejam Informações Públicas será considerada como Informação Privada.
- 3.4. Áreas Públicas: são aquelas áreas de nossa Plataforma que são acessíveis para alguns ou todos os nossos Membros (p.ex., não restritas à sua visualização apenas) ou para o público geral.
- 3.5. Acessibilidade das Informações Públicas: As suas Informações Públicas podem ser acessíveis e publicadas por programas de publicação automática e por ferramentas de busca, ferramentas de metabusca, crawlers, metacrawlers e outros similares.
- 3.6. Restrições: Ao acessar ou usar nossa Plataforma, você concorda que as suas Informações:
  - a) São verdadeiras;
  - b) Não infringem nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, autoral, de publicação, privacidade.
  - c) Não violam nenhuma lei, estatuto, norma reguladora ou regimento;
  - d) Não são difamatórias, caluniosas, ameaçadoras, nem abusivas;
  - e) Não devem ser obscenas ou conter pornografia, de toda e qualquer espécie, tais como, mas não se limitando a pornografia infantil ou imagens de pessoa despida;
  - f) Estão inteiramente livres de vírus, cavalos de Troia, *worms*, *time bombs*, *cancelbots*, *easter eggs*, *malwares* em geral ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar, desapropriar, prejudicar, qualquer sistema, dado ou informação pessoal;
  - g) Não nos responsabilizam, tampouco fazer com que percamos, ainda que parcialmente, os serviços de nossos Provedores de Internet ou outros Fornecedores;
  - h) Não criam links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar;
- 3.7. Obrigações: Você concorda que:
  - 3.7.1. Deverá informar um endereço válido de e-mail, tanto no momento de seu registro na Plataforma, quanto a cada vez que o seu e-mail mudar;
  - 3.7.2. O seu perfil de Membro, a Newsletter da Plataforma, postagens de comentários em blogs, uploads de fotos, troca de mensagens ou quaisquer porções da Plataforma reservadas apenas a uso dos Membros não devem ser usadas por você para atividades comerciais, vendas de bens e serviços, ou a promoção de empresa, bem ou serviço não relacionado ao tópico ou escopo da Plataforma, dos serviços ou de grupo de Membros em particular; e
  - 3.7.3. Você será exclusivamente responsável pelas informações que você postar nas Áreas Públicas da Plataforma, independentemente de sua intenção ou não de fazê-lo.

- 3.8. Privacidade: Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso da Plataforma estão sujeitas à nossa Política de Privacidade que pode ser encontrada em nossa página de Política de Privacidade
- 3.9. Licença: O Link ENEM não reivindicará a propriedade de Suas Informações nem das trocas de mensagens realizadas por você. As Suas Informações serão utilizadas de acordo com estes Termos e Condições e a nossa Política de Privacidade.
- 3.10. Restrições no Nosso Uso de Suas Informações: Suas Informações não serão, pelo Link ENEM ou seu controlador, o Grupo Educacional ETAPA, vendidas alugadas ou divulgadas para terceiros, exceto nas situações descritas em nossa Política de Privacidade.
- 3.11. Divulgação: Você entende que a Plataforma pode divulgar Suas Informações se exigido por lei ou por acreditar de boa-fé que essa divulgação é razoável e necessária para:
  - 3.11.1. Cooperar com procedimentos judiciais/administrativos, ordens judiciais/administrativa ou processo/procedimento que possa interessar ao Etapa;
  - 3.11.2. Reforçar os termos de Uso
  - 3.11.3. Replicar a respeito de infração do direito de terceiros ou Suas Informações:
  - 3.11.4. Proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal da Plataforma, seus empregados, Membros, Usuários e público em geral.
- 3.12. Consentimento de divulgação: O Link ENEM reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou terminar o seu uso de nossa Plataforma e de nossos Serviços, de recusar todo e qualquer uso corrente ou futuro de todas ou algumas partes de nossa Plataforma e/ou Serviços

#### **4. Condições gerais de uso dos Serviços**

- 4.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de entrar em nossa Plataforma, acessar e usar os Serviços, unicamente para uso pessoal e não comercial.
  - 4.1.1. O Link ENEM reserva-se o direito de bloquear o acesso do Membro a nossa Plataforma se constatar alguma irregularidade quanto ao seu uso.
- 4.2. Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados ao Link ENEM.
- 4.3. Você concorda que:
  - 4.3.1. Os Serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além de você usará os Serviços.
  - 4.3.2. Você não tem direitos de cópia, reprodução ou alteração no todo ou em parte, de qualquer parte da Plataforma ou dos serviços nela ofertados;
  - 4.3.3. Você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre a Plataforma, tampouco sobre os serviços nela ofertados.
  - 4.3.4. Observará os limites definidos pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de Uso.
  - 4.3.5. Os Serviços permitem que os Membros tenham acesso à Plataforma Link ENEM e, conforme estrutura do curso em que estiverem matriculados, troquem mensagens com outros Membros, individualmente ou em grupos, obtenham instruções gravadas, tutorial e serviços de aprendizagem que pode incluir aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, material didático digital, monitorias online, exercícios, “tira dúvidas”, correção e demais serviços de redação, troca de mensagens, fórum de discussão entre Membros e demais serviços oferecidos em nossa Plataforma (“Serviços”), dependendo da natureza e conteúdo do curso.
  - 4.3.6. O Link ENEM poderá modificar os serviços e/ou conteúdo ou descontinuar sua disponibilidade a qualquer momento. Os serviços oferecidos na Plataforma podem ser diferentes dos oferecidos em sites e/ou aplicativos do Etapa.
    - 4.3.6.1. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações nos Serviços entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação na Plataforma, não havendo necessidade de aceite prévio pelo Usuário. Na hipótese de redução substancial

dos Serviços prestados, o Usuário que tiver contratado os serviços em razão dos Serviços que deixarem de ser prestados poderá, no prazo de 7 dias, cancelar o Plano sem qualquer multa.

4.3.6.2. A utilização contínua da Plataforma ou dos Serviços após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário.

4.3.7. Você é o único responsável pela contratação, obtenção, pagamento e manutenção de todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e custos associados ao seu acesso e uso dos Serviços, bem como pelo software, hardware de computador, telefone celular, smartphone e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos Serviços.

4.3.7.1. É necessária conexão de banda larga ou Internet 3G de 3Mbps dedicada ou superior.

4.3.7.1.1. O tempo de acesso e carregamento dos conteúdos, poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível no momento, o conteúdo selecionado e a compatibilidade das configurações da sua máquina ou dispositivo móvel.

4.3.7.1.2. A qualidade das transmissões dos Conteúdos pode variar de máquina para máquina e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo a localização do aluno, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. A disponibilidade de alta definição (HD), está sujeita a seu serviço de Internet e aos recursos da máquina usada. Nem todo o conteúdo está disponível em todos os formatos, como HD e nem todos os planos de internet do assinante permitem o recebimento de conteúdo em todos os formatos. As configurações padrão de reprodução em redes de telefonia celular excluem conteúdo HD.

4.3.7.1.3. Em redes compartilhadas a configuração recomendada é de 3Mbps multiplicada pelo número de dispositivos.

4.3.7.2. Caso altere, perca ou desative seu número de telefone celular, você deverá atualizar as informações de sua conta na Plataforma dentro de 48 horas para garantir que suas mensagens não sejam enviadas para a pessoa que adquirir seu número antigo.

4.3.8. Os conteúdos da Plataforma requerem condições técnicas mínimas nas máquinas onde se pretenda assistir às vídeo aulas.

4.3.8.1. É de sua inteira responsabilidade providenciar Equipamentos/máquinas que atendam tais condições, e o Link ENEM não será responsável por qualquer dificuldade técnica ou queda de qualidade da imagem/transmissão relacionada ao não atendimento a tais condições técnicas. As condições técnicas mínimas são:

4.3.8.1.1. Conexão de Internet conforme referida nestes Termos de Uso

4.3.8.1.2. Configurações de software:

- a) Sistema operacional: Windows 7 ou superior, Mac OS X 10.7, Ubuntu 10 ou posterior;
- b) Versão mais recente dos navegadores Google Chrome, Firefox, MS Edge ou Safari.

4.3.8.1.3. Configurações mínimas para o computador:

- a) Memória RAM 2GB ou superior;
- b) Memória gráfica 128 MB (placa de vídeo) ou superior;
- c) Monitor 1366 x 768 pixels.

4.3.8.1.4. Configurações mínimas de dispositivos móveis:

- a) Dispositivos com Android 6 ou superior
- b) Dispositivos com sistema operacional IOS 11 ou superior

4.3.9. Os Serviços estão disponíveis para seu uso por um período que começa após o registro de seus dados e mediante a confirmação do pagamento correspondente ao plano escolhido, incluindo as suas renovações.

- 4.3.10. Você não deve tentar nem apoiar as tentativas de terceiros para driblar, reverter a engenharia, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos dos Serviços.
- 4.3.11. Você não deve distribuir, intercambiar, modificar, vender ou revender ou retransmitir a qualquer pessoa qualquer parte dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a qualquer texto, imagem ou áudio, para qualquer finalidade empresarial comercial ou pública.
- 4.3.12. Você não deve copiar, vender, distribuir ou transferir o Conteúdo e/ou Serviços disponíveis na Plataforma.
- 4.3.13. Você é responsável por acompanhar as alterações destes Termos de Uso, que serão informadas pelo Link ENEM.
- 4.3.14. Você deverá fornecer e manter informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de cadastro (os “Dados de Cadastro”).
- 4.3.15. Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa.
- 4.3.16. Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, sobre seus pais ou responsáveis.

## **5. Pagamento, Cancelamento e Reembolso**

- 5.1. Para todos os planos, a assinatura é feita pelo período integral do plano contratado (seja ele mensal, trimestral, semestral, anual ou por múltiplos anos), ainda que o pagamento seja parcelado, e o Serviço será considerado como efetivo e integralmente prestado no momento em que a Plataforma valida uma senha de acesso ao site, após a confirmação do pagamento.
- 5.2. O início do prazo da assinatura independe do efetivo acesso da plataforma por você, pois todo o conteúdo estará disponível desde o momento em que você se torna um Membro.
- 5.3. Você concorda em efetuar o pagamento pelo Plano de Serviços contratado que não seja disponibilizado de forma gratuita na Plataforma, afim de ter acesso aos serviços pagos da Plataforma.
- 5.4. Os novos Membros deverão efetuar o pagamento através do site do Link ENEM, ou, caso disponível, pelo aplicativo em seu smartphone ou tablet
- 5.5. Transações bancárias e através de cartão de crédito: Durante seu cadastro, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser necessárias.
  - 5.5.1. Como Membro, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária os preços relativos aos planos e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços.
  - 5.5.2. Para algumas formas de pagamento, a instituição bancária indicada por você poderá cobrar taxas.
  - 5.5.3. A cobrança de impostos locais pode variar de acordo com a forma de pagamento usada. Consulte a instituição financeira da sua forma de pagamento para obter mais detalhes.
  - 5.5.4. Na hipótese de contratação de planos de longa duração, com lançamento mensal das parcelas no cartão de crédito (pagamento com recorrência mensal), você se compromete a manter disponibilidade delimitada no cartão de crédito até o final do pagamento do plano contratado ou, em caso de vencimento ou cartão ou indisponibilidade de limite, indicar os dados de um novo cartão de crédito.
- 5.6. Direito de alterar os preços: O Link ENEM reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor, podendo ser aplicada às renovações do contrato mensal, que ocorrerão mediante concordância do Membro.
- 5.7. O Link ENEM poderá cobrar por serviços e atividades extras, assim consideradas aquelas não incluídas no plano contratado, mediante aceite prévio pelo Membro.

- 5.8. Desistência e Política de reembolso: Em até 7 (sete) dias após a compra ou renovação do plano de serviços, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento.
- 5.8.1. Neste caso, o reembolso será realizado através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação.
- 5.8.1.1. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito.
- 5.8.2. No caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente de titularidade do Membro, ou do seu responsável financeiro, dentro do prazo de 30 (trinta) dias após a solicitação com indicação dos dados bancários da conta a ser efetuado o depósito.
- 5.8.3. Cancelamento: Para cancelar o plano contratado, o Membro deve fazer uma solicitação através de nossa Central de Atendimento.
- 5.8.3.1. O e-mail informado no formulário deverá ser o mesmo e-mail de cadastro como Membro na Plataforma.
- 5.8.3.2. Caso seja utilizado e-mail distinto, o requerente deverá enviar as seguintes informações na mensagem enviada: e-mail de cadastro e forma de pagamento (Bandeira + 4 últimos dígitos do cartão de crédito ou o boleto bancário, dependendo do caso.)
- 5.8.4. O pedido de cancelamento só será efetivado após finalizado todo o processo descrito acima.
- 5.8.5. Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhuma mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável nos casos de cancelamento.
- 5.9. Upgrade de plano contratado: O valor proporcional ao prazo para término do plano já contratado será utilizado como crédito na contratação de um plano superior.

## **6. Uso da Plataforma**

- 6.1. Responsabilidade e Controle: Você é o único e exclusivo responsável por Suas Informações que sejam objeto de upload, postagem, distribuição, envio através de mensagens, por e-mail ou de alguma outra forma tornadas disponíveis via nossa Plataforma.
- 6.1.1. O Link ENEM não controla previamente suas Informações Públicas ou as Informações Públicas de outros Membros ou postadas por eles, e não garante a precisão, integridade ou a qualidade de Suas Informações ou das informações postadas por ou sobre outros Membros, nem endossa nenhuma opinião expressada por você ou por outros Membros.
- 6.1.2. Você entende que usando nossa Plataforma, você pode ser exposto a informações ofensivas, indecentes ou com as quais não concorde. O Link ENEM não tem nenhuma obrigação de monitorar, nem tem qualquer responsabilidade pelas Suas Informações, pelas Informações Públicas ou informações a respeito de quaisquer assuntos ou postadas por outros Usuários ou Membros.
- 6.1.3. Você concorda que o Link ENEM, o Grupo Educacional Etapa, seus diretores, sócios ou funcionários não poderão ser responsabilizados por quaisquer informações, incluindo, mas não se limitando a erros ou omissões nas Suas Informações ou nas Informações Públicas postadas por ou sobre outros Membros, por perdas e danos de qualquer tipo, ocorridas como resultado do uso ou divulgação das Suas Informações ou de quaisquer Informações Públicas de ou sobre outros Membros que venham a ser postadas, enviadas através de mensagens ou por e-mail, transmitidas ou disponibilizadas de qualquer outra maneira conectada à nossa Plataforma, ou por qualquer falha em corrigir ou remover quaisquer dessas informações, salvo na hipótese de descumprimento de ordem judicial específica para remoção do conteúdo expressamente indicado na referida ordem.
- 6.2. Não-Interferência com a Plataforma: Você concorda que não irá:
- a) Fazer upload, postar, publicar, distribuir, enviar através de mensagens, por e-mail ou transmitir de qualquer outra forma rotinas de programação, arquivos ou programas

com a intenção de interromper, prejudicar, danificar, destruir ou limitar as funcionalidades de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação;

- b) Interferir ou perturbar nossa Plataforma ou as redes conectadas ao nosso website através do uso de nossa Plataforma, ou desobedecer a quaisquer requerimentos, procedimentos, políticas ou regulamentos das redes conectadas ao nosso website, ou de alguma outra maneira interferir com a nossa Plataforma em qualquer sentido, incluindo através do uso de JavaScript, ou outros códigos;
  - c) Agir de qualquer maneira que possa vir a impor uma carga excessivamente pesada, que seja desproporcional ou não razoável, em nossa infraestrutura;
  - d) Copiar, reproduzir, alterar, modificar ou exibir publicamente qualquer informação que esteja disponível em nosso website (exceto as Suas Informações), ou criar trabalhos derivados do nosso website (exceto Suas Informações), com o entendimento de que tais ações constituiriam infração de direitos autorais ou outro tipo de violação à propriedade intelectual e/ou industrial do Link ENEM, do Etapa ou de quaisquer terceiros, exceto se autorizado por escrito e com antecedência pelo Link ENEM, pelo Etapa ou pelo terceiro.
- 6.3. Práticas Gerais de Uso da Plataforma: Você declara saber e entender que o Link ENEM pode estabelecer práticas e limites gerais no que diz respeito ao uso de nossa Plataforma.
- 6.3.1. Você entende que o Link ENEM reserva-se ao direito de suspender Membros que estejam inativos por um período extenso de tempo.
  - 6.3.2. Você entende que o Link ENEM reserva-se ao direito de mudar essas práticas e limites gerais a qualquer momento, a nosso critério, com ou sem aviso.

## **7. Condições para Suspensão e Término dos Serviços**

7.1. Os seguintes tipos de ação são vedados no website e na Plataforma e são passíveis de suspensão e/ou término imediato do seu status de Membro:

7.1.1. Uso de nossa Plataforma para:

- a) Ameaçar ou intimidar outra pessoa de qualquer forma, incluindo a restrição ou inibição do uso de nossa Plataforma;
- b) Personificar qualquer pessoa (incluindo a equipe do Link ENEM, do Etapa ou outros Membros), ou atestar falsamente afiliação ou representação de qualquer pessoa ou companhia, através do uso de endereços de e-mail similares, apelidos, ou a criação de contas falsas ou qualquer outro método ou procedimento;
- c) Disfarçar a origem de quaisquer informações Públicas que sejam transmitidas a terceiros;
- d) Perseguir, perturbar ou incomodar outrem;
- e) Coletar ou armazenar dados pessoais de outros Usuários ou Membros.

7.1.2. Postar quaisquer Informações Públicas ou outro material que:

- a) Seja ilegal, ofensivo, racista, preconceituoso, ameaçador, abusivo, perturbador, difamatório, intimidador, vulgar, obsceno, profano, acusatório, que invada a privacidade de outrem (inclusive a postagem de e-mails privados ou informações de contato de outros usuários), odioso, racial, eticamente ou de qualquer outra forma contestável, incluindo quaisquer Informações Públicas ou outro material que possa ser considerado um discurso de ódio;
- b) Seja obsceno, pornográfico ou adulto por natureza;
- c) Você não tenha o direito de disponibilizar por qualquer lei ou por contrato;
- d) Infrinja qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de terceiros;
- e) Seja qualquer tipo de propaganda ou material promocional não solicitado, ou qualquer outra forma de solicitação (incluindo, mas não se limitando a “spam”, “junk mail”, e correntes de e-mail); ou
- f) Seja de qualquer outra forma inapropriado ou postado de má-fé.

7.1.3. Encorajar outrem a violar os Termos de Uso ou se recusar ou seguir instruções da equipe do Link ENEM

- 7.1.4. Violar (intencional ou não intencionalmente) os Termos de Uso, ou de qualquer lei, ordenação, estatuto ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável.
- 7.2. Mesmo que o Link ENEM proíba o conteúdo e as condutas acima, você entende e concorda que você poderá vir a ser exposto a tais condutas e conteúdos e que usa a Plataforma a seu próprio risco.
  - 7.2.1. Para os propósitos destes Termos de Uso, “postar” inclui o upload, a postagem, distribuição, compartilhamento, envio de mensagens e/ou e-mails, publicação, transmissão ou disponibilização de alguma outra forma.
- 7.3. Sem se limitar ao disposto acima, o Link ENEM tem o direito de remover quaisquer Informações Públicas ou outro material que viole esses Termos de Uso, mediante requisição judicial específica para tanto ou seja de outra maneira questionável.

## **8. Comunicados da Equipe do Link ENEM**

- 8.1. Você entende e concorda que o Link ENEM pode vir a enviar certos comunicados, como anúncios de serviços do Grupo Etapa e newsletters, bem como ofertas de bens e serviços relevantes e que beneficiem você ou qualquer grupo de Membros unidos por afinidade que você possa vir a participar, e que esses comunicados são considerados parte de nossa Plataforma.
- 8.2. Você entende e concorda com que o Link ENEM e o Etapa utilizem serviços de aplicativo multiplataforma de troca de mensagens eletrônicas instantâneas por meio de telefone celular para envio de mensagens de seu interesse, tais como informações sobre o serviço contratado, alertas, informações sobre pagamentos, entre outras.
  - 8.2.1. O Link ENEM se compromete a não utilizar tais serviços para envio de SPAM, mensagens de venda ou publicidade não ligadas ao Grupo Etapa e seus produtos.

## **9. Links**

- 9.1. O Link ENEM pode providenciar, ou terceiros, podem providenciar e publicar, links para outros websites ou recursos. Pelo fato de o Link ENEM não ter controle sobre tais websites ou recursos, você entende e concorda que o Link ENEM e o Etapa não são responsáveis pela disponibilidade de tais websites e recursos, e que o Link ENEM e o Etapa não endossam e não se responsabilizam nem são passíveis de serem responsabilizados por qualquer conteúdo, publicidade, produto, ou outro material disponível neste ou através deste website ou recurso.
- 9.2. Você também entende e concorda que o Link ENEM e o Etapa não serão responsáveis nem poderão ser responsabilizados, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causadas ou alegadas de terem sido causadas ou relacionadas ao uso de qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível na Plataforma ou através do uso de qualquer um desses websites, recursos e/ou serviços.

## **10. Garantias e Responsabilidades**

- 10.1. Isenção de Garantias: Você usa a Plataforma a seu próprio e exclusivo risco. A Plataforma é oferecida a você “como apresentada” e “como está disponível”, sem garantias ou condições. específicas, nosso serviço pode não estar livre de interrupções ou erros.
  - 10.1.1. O Link ENEM é isento:
    - 10.1.1.1. Da obrigação de garantias e condições de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas ou instituídas; incluindo, mas não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade e performance de nossa plataforma.
    - 10.1.1.2. De quaisquer garantias sobre informações obtidas através de nossa plataforma.
    - 10.1.1.3. De quaisquer garantias de terceiros por serviços ou bens recebidos através ou anunciados em nossa plataforma ou recebidos através de links exibidos em nossa plataforma, bem como por qualquer informação ou conselho recebido através de quaisquer links exibidos em nossa plataforma.

- 10.1.2. Nenhuma informação, seja oral ou escrita, obtida de você pelo Link ENEM ou pelo Etapa, deve criar nenhum tipo de garantia.
- 10.2. Suposição de Risco: Você entende e concorda que ao fazer download ou obter qualquer outra forma de acesso ao nosso material ou dados através do uso de nossa Plataforma ao seu próprio critério e risco e que você será o único responsável por quaisquer danos ao seu computador, smartphone, aparelho celular, tablet ou novas tecnologias que possam surgir, ou perda de dados que resulte do download deste material ou dados.
- 10.3. Responsabilidade do Link ENEM: Você concorda que o Link ENEM e o Etapa não poderão ser responsabilizados por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo que não tenha sido causado direta e imediatamente pela nossa Plataforma ou por ato de nossos funcionários, incluindo mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis (ainda que o Link ENEM e o Etapa tenham sido alertados sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos), relacionado ao uso dos Serviços ou de nossa Plataforma, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los (incluindo hipóteses de negligência).

## **11. Indenização**

- 11.1. Você concorda em defender, indenizar, proteger e eximir o Link ENEM, o Etapa, seus diretores, sócios, agentes, funcionários, consultores, afiliados, subsidiários e parceiros contra toda e qualquer reclamação, perda, dano, responsabilização, julgamento, avaliação, multa, custo e outras despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes ou relacionados ao uso feito por você dos Serviços ou de qualquer violação dos Termos de Uso, uso da Plataforma, Suas Informações, violação de qualquer lei, estatuto, ordem ou regulamento ou direitos de terceiros e concorda em reembolsar o Link ENEM e o Etapa por quaisquer perdas, custos e despesas em que ela incorra por consequência disso.

## **12. Rescisão**

- 12.1. Você concorda que o Link ENEM pode disparar um alerta, suspender temporariamente, indefinidamente ou remover completamente qualquer conteúdo ou informação postada por você, ou encerrar com o seu status de Membro ou com a sua capacidade de uso total ou parcial de nossa Plataforma ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro à nossa Plataforma, fundamentadamente, incluindo mas não se limitando a:
- a) Se houver indícios de que você violou ou agiu de forma inconsistente com os Termos de Uso, a Política de Privacidade ou dos documentos incorporados como referência;
  - b) Se não for possível verificar ou autenticar qualquer informação que você nos forneça;
  - c) Se houver indícios de que suas ações possam gerar responsabilidade civil, administrativa ou criminal a você, aos nossos usuários, ao Link ENEM ou ao Etapa.
- 12.2. O encerramento da sua conta ou do acesso total ou parcial à Plataforma por motivo esclarecido nestes Termos de Uso será precedido de aviso enviado ao e-mail cadastrado na Plataforma.
- 12.2.1. Você também concorda que o Link ENEM e o Etapa não podem ser responsabilizados por você ou por terceiros pelo encerramento do seu uso de todas ou quaisquer partes da Plataforma.
- 12.2.2. O Link ENEM reserva-se ao direito de rescindir o seu plano de Serviços e/ou o seu acesso aos Serviços por violação dos Termos de Uso. Sem direito a reembolso, conforme política de cancelamento.

## **13. Propriedade Intelectual**

- 13.1. Direitos autorais: O conteúdo publicado no website do Link ENEM e outros trabalhos de autoria encontrados na Plataforma como parte dos Serviço ("Conteúdo") estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual.

- 13.1.1. O Conteúdo é licenciado, não vendido. Você não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum Conteúdo, exceto como especificado nos Termos de Uso e de acordo com as leis aplicáveis.
- 13.1.2. Todos os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços (incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, layout e “look and feel” incorporados nos Serviços) são de propriedade do Link ENEM e do Etapa.
- 13.1.3. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos Serviços e do Conteúdo.
- 13.1.4. O Link ENEM e o Etapa reservam-se ao direito de tomar as medidas que julgarem apropriadas, a seu exclusivo critério, afim de proteger os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços, além das condições previstas nestes Termos de Uso.
- 13.2. Não é permitido aos Usuários e/ou Membros tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos Serviços, nos softwares ou outros produtos acessíveis pelos Serviços e/ou no Conteúdo do Link ENEM.
  - 13.2.1. Não é permitido aos Usuários e/ou Membros inserir qualquer código ou produto, manipular o Conteúdo ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração dedados.
- 13.3. Marcas: Você não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no Conteúdo e/ou nos Serviços do Link ENEM.
  - 13.3.1. Você não pode copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário.
  - 13.3.2. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, direito autoral e ainda estatutos civis e/ou criminais.
- 13.4. Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos Conteúdos e/ou Serviços.
- 13.5. Estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

#### **14. Proibição de Revenda**

- 14.1. Você concorda em não reproduzir, baixar, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer porção da Plataforma, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

#### **15. Proteção de Dados Pessoais**

- 15.1. O Link ENEM compromete-se a garantir que qualquer pessoa envolvida no Tratamento de Dados Pessoais em seu nome, em razão destes Termos de Uso, cumprirá esta cláusula.
  - 15.1.1. Processamento: O Link ENEM tratará os dados pessoais somente para executar os serviços disponibilizados na Plataforma. Igualmente, não coletará, usará, acessará, manterá, modificará, divulgará, transferirá ou, de outra forma, tratará dados pessoais, sem a ciência e autorização dadas por você, inclusive nestes Termos de Uso.
- 15.2. Dados Pessoais sensíveis: Ambas as Partes reconhecem que os Dados Pessoais Sensíveis estão sujeitos a um maior rigor legal e, portanto, exigem maior proteção técnica e organizacional. Assim, quando houver operações de Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, as Partes devem garantir que as proteções técnicas apropriadas, aptas a manter a integridade, confidencialidade e segurança destas informações sejam implementadas, como por exemplo, a criptografia.
  - 15.2.1. As Partes concordam em realizar o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis apenas quando estritamente necessário para cumprir com as disposições contratuais.
- 15.3. Compartilhamento de informações pessoais: Os Dados Pessoais não serão acessados, compartilhados ou transferidos para terceiros (incluindo subcontratados, agentes autorizados e afiliados) sem o consentimento prévio de seu titular, considerados estes Termos de Uso.

- 15.4. Programa de proteção de dados: O Link ENEM e o Etapa, em conformidade com as melhores práticas de mercado, comprometem-se a instituir e manter um programa proteção de Dados Pessoais eficaz, de acordo com eventuais parâmetros estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e em linha com os dispositivos do artigo 50 da Lei Geral de Proteção de Dados.
- 15.5. Registro de informações: O Link ENEM compromete-se a manter devidamente atualizados os registros das operações de Tratamento de Dados Pessoais, que conterà a categoria dos dados tratados, os sujeitos envolvidos na atividade, qual a finalidade das diversas atividades de tratamento realizadas e por quanto tempo os Dados Pessoais serão processados e armazenados após o cumprimento de sua finalidade originária.
- 15.6. Medidas e controles de segurança: O Link ENEM declara possuir medidas para proteger as informações pessoais tratadas e uma política de segurança da informação, a qual determina medidas técnicas e administrativas capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações tratadas.
- 15.7. Atualização dos dados: O Membro deverá assegurar que as informações pessoais tratadas em razão da finalidade celebrada neste instrumento permaneçam corretas e devidamente atualizadas, devendo as informações desatualizadas serem imediatamente corrigidas ou excluídas.
- 15.8. Transferência internacional: Caso seja necessária a transferência internacional de Dados Pessoais para o cumprimento destes Termos de Uso, serão implementadas medidas de segurança necessárias para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais transferidos.
- 15.9. Incidentes (e.g. Vazamento de dados): O Etapa possui um plano escrito e estruturado para casos de ocorrência de incidentes envolvendo Dados Pessoais. Para os fins destes Termos de Uso, entende-se como incidente a violação de confidencialidade, disponibilidade e/ou integridade dos Dados Pessoais.
- 15.10. Cumprimento de obrigação legal: Caso alguma das Partes seja destinatária de qualquer ordem judicial ou comunicação oficial que determine o fornecimento ou divulgação de informações pessoais, deverá notificar a Parte Contrária, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, sobre o ocorrido, oportunizando a adoção, em tempo hábil de medidas legais para impedir ou mitigar os efeitos decorrentes da divulgação dos Dados Pessoais relacionados a esta requisição ou objetos desta.
- 15.11. O Link ENEM e o Etapa poderão denunciar à lide em face do Membro ou Usuário quando este, por qualquer motivo, não tenha sido parte do processo, nos termos dos artigos 125 e seguintes do Código de Processo Civil, hipótese em que o Membro ou Usuário assumirá, perante o juízo, integral responsabilidade pelos danos causados e despesas incorridas.
- 15.12. Eventual comunicação acerca de dados pessoais deverá ser encaminhada a [dpo@etapa.com.br](mailto:dpo@etapa.com.br).

## **16. Disposições Gerais**

- 16.1. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade publicada no website, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.
- 16.2. As Partes são contratantes independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer vínculo de emprego, sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos de Uso.
- 16.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.
- 16.4. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

- 16.5. Nenhuma cláusula destes Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor dos consumidores em face do Link ENEM ou do Etapa.
- 16.6. Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados por escrito, por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento, fac-símile ou, preferencialmente, correspondência eletrônica (e-mail) com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.
- 16.6.1. O Link ENEM disponibiliza os seguintes canais:
- 16.6.1.1. [atendimentolinkenem@etapa.com.br](mailto:atendimentolinkenem@etapa.com.br); e [suportelinkenem@etapa.com.br](mailto:suportelinkenem@etapa.com.br)
- 16.6.1.2. Horário Atendimento: segunda a sexta das 08:00 às 21:30; sábado das 08:00 às 16:00 com SLA de retorno de 1 dia útil
- 16.6.1.3. Horário Suporte técnico: segunda a sexta das 07:00 às 18:00 com SLA de retorno de 1 dia útil
- 16.7. Para compras realizadas por aplicativos, serão aplicadas, em complemento às disposições do presente termo, as condições específicas praticadas pelas lojas de aplicativos (Apple Store e Google Play). Tais condições podem ser consultadas nos links respectivos e prevalecerão às disposições destes Termos de Uso em caso de conflito.
- 16.8. Em se tratando de compras realizadas presencialmente em lojas varejistas parceiras do Etapa (venda presencial assistida, por promotor ou via cartão pré-pago), caso ocorram, serão aplicadas, em complemento às disposições destes Termos de Uso, as condições específicas praticadas por cada veículo de venda e dispostas nos documentos emitidos no ato da compra (boleto, termos ou a própria embalagem do cartão pré-pago). Em caso de conflito, as condições específicas prevalecerão às disposições dos presentes Termos de Uso.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes Termos de Uso.